**Requisitos funcionales**

* Los usuarios van a poder consultar los diferentes libros que se encuentran disponibles en la librería, también si hay un ejemplar que no se encuentra disponible.
* Los usuarios pueden logearse, para poder generar pedidos de compra online para los libros disponibles.
* Los usuarios podrán seleccionar un método de pago al finalizar su compra.
* Los usuarios pueden generar devoluciones del pedido, por defectos en los libros, envió del ejemplar equivocado o en mal estado.
* El sistema debe mostrar los libros disponibles con precio y referencias.
* El administrador puede gestionar todos los usuarios en el sistema, revisar la información y verificar que todo se encuentre de manera correcta, crear y eliminar usuarios sean sea el caso.
* El administrador deberá consultar todo el inventario, conocer la trazabilidad de cada producto y ubicaciones disponibles en la librería, si es necesario también generar ajustes de inventario.
* El administrador podrá consultar todas las compras que se han generado desde el sistema.
* El administrador desde el sistema puede generar compras para los clientes que se dirigen de manera presencial a la librería.

### **Requisitos No Funcionales**

1. **Escalabilidad**:
   1. El sistema debe ser capaz de manejar un aumento en la cantidad de usuarios simultáneos (clientes y administradores) sin que se degrade el rendimiento.
   2. Deberá permitir la expansión del catálogo de libros y de los registros de inventario sin necesidad de reestructuración.
2. **Rendimiento**:
   1. El sistema debe cargar las páginas principales (como la búsqueda de libros o el carrito de compras) en menos de 2 segundos bajo una carga estándar de usuarios.
   2. Las consultas al inventario deben ejecutarse en menos de 1 segundo para garantizar una experiencia fluida.
3. **Usabilidad**:
   1. La interfaz debe ser intuitiva y fácil de navegar para usuarios con niveles variados de experiencia tecnológica.
   2. Debe incluir guías visuales o mensajes de error amigables en caso de interacciones incorrectas.
4. **Compatibilidad**:
   1. El sistema debe ser compatible con navegadores modernos como Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.
   2. Debe adaptarse a dispositivos móviles y de escritorio mediante un diseño responsivo.
5. **Seguridad**:
   1. La información de los usuarios (credenciales, datos personales) debe estar encriptada durante el almacenamiento y la transmisión.
   2. El sistema debe incluir medidas de autenticación robustas para evitar accesos no autorizados, como la verificación de contraseñas seguras.
6. **Disponibilidad**:
   1. El sistema debe estar disponible al menos el 99% del tiempo, con tiempos de inactividad programados para mantenimiento en horarios no críticos.
   2. En caso de caídas, el sistema debe contar con procedimientos claros para la recuperación rápida.
7. **Mantenibilidad**:
   1. El sistema debe estar desarrollado con un código modular y documentado para facilitar futuras actualizaciones o modificaciones.
   2. Las dependencias utilizadas (como frameworks o librerías) deben ser de fácil acceso y estar respaldadas por comunidades activas.
8. **Fiabilidad**:
   1. El sistema debe garantizar la integridad de los datos, evitando pérdidas o corrupciones, incluso ante errores inesperados.
   2. Las transacciones de compra y devolución deben completarse correctamente o revertirse en caso de fallos.
9. **Requisitos legales**:
   1. Cumplir con las normativas locales de protección de datos personales y privacidad, como las políticas de tratamiento de información del cliente.